



# SysTrack Cloud Edition

セキュリティ概要

レイクサイド ソフトウェアはデータ保護とプライバシーを重視

## SysTrack Cloud Edition とは？

SysTrack Cloud Edition は、EUC 環境において、エンドユーザーエクスペリエンスとビジネスの生産性に影響を与える可能性のある、あらゆるデータを収集および分析するワークスペース アナリティクス / デジタル エクスペリエンス モニタリング ソリューションです。SysTrack はエンドポイントにエージェント配布し、詳細情報を収集し、そのデータを定期的に要約して SysTrack マスターに送信します。SysTrack Cloud Edition の場合、そのサーバーおよび収集された環境データは Azure に存在します。

## SysTrack は何を収集しますか？

SysTrack は 13 種類の項目でパフォーマンスと使用状況のデータを収集し分析します。そのもととなるデータポイント数はトータルで数万にのぼります (CPU、メモリ、ディスク、ネットワーク、遅延、起動時間、仮想メモリ、仮想マシン、ソフトウェアのインストール、ソフトウェアのアップデート、イベント、障害、ハードウェア)。

ユーザー固有のデータに関して、SysTrack は、ユーザー名、Active Directory の詳細、Web サイト訪問回数、アプリケーションの使用状況、その週のユーザーの活動時間といったユーザー情報をキャプチャします。これは、問題を抱えているエンドユーザーとその要因を視覚的に把握できるようにするためです。これらのデータは、お客様の要件やご要望に応じて、ソリューション内で簡単に匿名化することができます。

また、SysTrack は、キーストロークや画面キャプチャ、メールやファイルの内容などの機密データを収集していません。プライバシー保護のため、保護された知的財産またはユーザーの機密情報とみなされる可能性のあるものの取得はすべて回避されます。収集が許可されるデータの要件が厳しい国や企業向けには、ユーザー名や Web サイト訪問履歴など、多くのデータについて取得の無効化や調整が可能です。

## SysTrack Cloud Edition 内でユーザーデータはどのように保護されますか？

SysTrack Cloud Edition は HTTPS 接続と SSL 接続を使用します。サーバーおよび収集された環境データはクラウドに格納されるため、データ保護とセキュリティコンプライアンスはクラウドプロバイダーの情報セキュリティ規格に依存します。Azure を使用するため、このサービスは ISO27001 および SOC 1、2、3 に準拠します。Microsoft 社のセキュリティとコンプライアンスに関連するその他の役立つリンクを以下に示します。

[Microsoft コンプライアンスのサービス](#)

[Microsoft におけるコンプライアンス](#)

[Microsoft セキュリティ サイト](#)

[Microsoft におけるプライバシー](#)

さらに、SysTrack はカスタマイズ可能なため、お客様は、セキュリティ規格に合わせてソリューションを構成できます。これを行うために、「ユーザー名の匿名化」「特定データポイントの収集の調整または無効化」「アクセス許可の設定」という 3 つのクリティカル項目を有効にしてカスタマイズすることができます。

## レイクサイドはGDPRなどのデータ保護法をどのように遵守していますか？

お客様のSysTrackへの投資をGDPRに準拠させるために必要な機能の提供に取り組んでいます。そのため、米国商務省によって管理され、米国連邦取引委員会によって施行されている、ECおよびスイス承認のプライバシーシールドプログラムの認定を取得しています。

GDPRへの準拠を容易にするために、SysTrackでは、ユーザーの匿名化のほか、処理対象となるデータに各種の制限（一般的なオプションとしてはWeb履歴など）を設定することができます。詳細については、当社のGDPRに関する声明をお読みください。コンプライアンス情報のリソースを以下に示します。

[プライバシーシールドプライバシーに関する声明](#)（英語）

[プライバシーに関する声明](#)（英語）

[GDPRに関する声明](#)（英語）

## ユーザー名を匿名化できますか？

はい。ユーザー名を端末名に置き換えるか、MD5ハッシュ値に置き換えることで実現できます。MD5ハッシュ値に置き換える場合は、画面に表示されたMD5ハッシュ値を元のユーザー名に変換するための内部的なテーブルを作成するか選択することができます。

## 特定のデータポイントを除外するようにデータ収集をカスタマイズできますか？

はい。SysTrackはカスタマイズ可能です。Webブラウザの追跡、アプリケーションの使用状況に関連するデータ、およびあらゆるデータの収集を制限または無効にすることができます。



レイクサイド ソフトウェア株式会社

<https://www.lakesidesoftware.com/jp>

〒100-6208 東京都千代田区丸の内 1-11-1 パシフィックセンチュリープレイス丸の内 8F

© Lakeside Software, Inc. 1997-2020. Lakeside Software および SysTrack は、Lakeside Software の登録商標または商標です。その他の社名、商品名はそれぞれの所有者の商標または登録商標です。記載事項は、予告なく変更される場合があります。

2020年4月現在

## SysTrack が収集したデータにアクセスできるのは誰ですか？

SysTrack Cloud Edition によって収集されたデータへのアクセスは、管理画面で設定された内容に依存します。同一テナント内のユーザーのみが SysTrack データにアクセスできます。

## SysTrack Cloud Edition の認証には何が使用されますか？

Active Directory が使用され、ポリシーは GPO に従って適用されます。

## データはクラウドで暗号化されますか？

転送中も保管中もすべてのデータが暗号化されます。

## SysTrack Cloud Edition によって収集されたデータは、他の人のデータから分離されますか？

はい。お客様のデータは個別のデータベースに分離されます。